

KONTROLNA LISTA

USKLAĐENOST PRODAJNOG MESTA

Kontrolna lista obuhvata zahteve kartičarskih organizacija i banaka prihvatalaca. Internet prodajnom mestu koje nije u saglasnosti sa navedenim zahtevima vrlo verovatno neće biti odobreno puštanje u produkciju. Iz navedenog razloga, predlažemo da sami uporedite svoje internet prodajno mesto i kontrolnu listu u nastavku pre konačne provere od strane vaše banke.

1 OPŠTI USLOVI ZA INTERNET PRODAJNO MESTO

A1	Identifikacija Trgovca [Korisnik kartice mora u svakom trenutku biti u mogućnosti da nedvosmisleno identificuje Internet trgovca. Ovo podrazumeva najmanje: logotip i puno ime pravnog lica na svakoj stranici.]
A2	Podaci o sedištu pravnog lica [Na stranici sa informacijama o trgovcu, potrebno je navesti najmanje: pun naziv, matični broj, PIB, poslovnu adresu sedišta.]
A3	Podaci za kontakt [Trgovac je dužan da odredi i objavi kontakt podatke gde kupci mogu da dobiju podatke o izvršenim transakcijama i kupovinama. Kontakt podaci obuhvataju: broj telefona, e-mail adresu, radno vreme.]
A4	Valuta plaćanja [Trgovac treba jasno naznačiti valutu plaćanja, koja mora biti u skladu sa ugovorom koji je potpisana sa bankom / prihvatiocem.]
A5	Uslovi plaćanja [Neophodno je da se na svakoj stranici nalazi link ka stranici koja mora, između ostalih definicija, obavezno sadržati opis:] Omogućeni načini plaćanja i opis procesa plaćanja Primenjeni standardi i procesi u zaštiti podataka prilikom plaćanja karticama Kako se vrši povraćaj sredstava u slučaju plaćanja karticama Izjava o konverziji Opis načina registracije / tokenizacije podataka sa kartice (kada je primenjivo)
A6	Prikaz obaveznih ikonica [Na svakoj strani internet prodavnice potrebno je prikazati ikonice: Banke, AllSecure, kartičarskih brendova koji se prihvataju , kao i 3D-Secure ikonice (VISA SECURE i MasterCard ID Check i ostale). Ikonice Banke i AllSecure je potrebno linkovati, u skladu sa uputstvom]

2 STRANICA ZA UNOS PODATAKA O KARTICI

B1	Prikaz ikonica kartičarskih brendova koje se prihvataju [Neposredno pre ili iznad forme za unos podataka sa kartice, treba prikazati ikonice brendova koje je moguće koristiti za plaćanje kroz formu.]
B2	Prikaz osnovnih podataka o porudžbini [Nepozredno pre ili iznad forme za unos podataka sa kartice, treba prikazati osnovne informacije o porudžbini koja se naplaćuje: sadržaj korpe ili referentni broj porudžbine, naziv pravnog lica trgovca, konačni iznos i valuta za naplatu.]
B3	Slaganje sa uslovima plaćanja [Pre izvršavanja plaćanja, kupac se mora eksplicitno složiti sa uslovima plaćanja (vidi A5 iznad).]

3 STRANICA SA PODACIMA O STATUSU PLAĆANJA / EMAIL POTVRDA

C1	Informacija o statusu transakcije [Kupac mora jasno prepoznati da li je plaćanje bilo uspešno ili neuspešno . Obično se to postiže krupnijim slovima na vrhu stranice (Npr. "Plaćanje uspešno"). Ukoliko je plaćanje bilo neuspešno, poželjno je jasno prikazati razlog odbijanja.]
C2	Detalji transakcije kod uspešnog plaćanja: Referentni broj plaćene porudžbine [Broj porudžbine] Naplaćen iznos i valuta [Jasno naznačiti naplaćen iznos i valutu.] Metod plaćanja [Tip kartice koja je zadužena. Na primer "VISA ****1234".] Autorizacioni kod banke [Svaka uspešna transakcija vraća jedinstveni autorizacioni kod banke , koji se treba prikazati kupcu. Ovaj broj se poklapa sa brojem koji će kupac videti u svom izvodu iz banke. Dobiće se samo kod uspešnih transakcija u produkciji.] Datum i vreme transakcije [Prikazati vreme i datum izvršenja transakcije.]